



**BALANCE**

**În control = în siguranță**

## Dependența și pierderea controlului

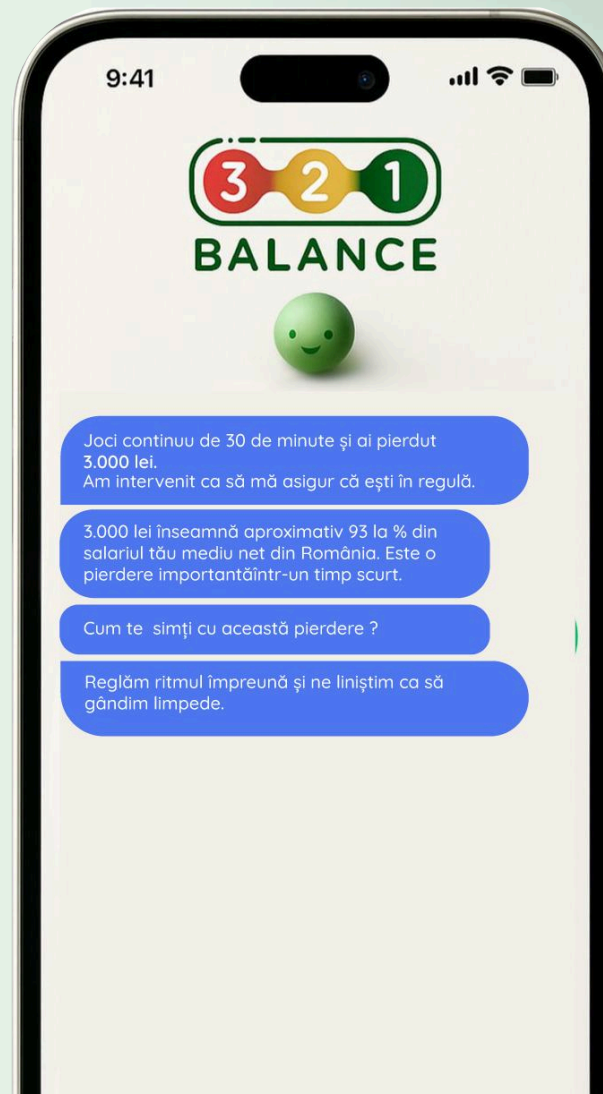
**321Balance** este asistentul digital empatic care ajută jucătorii să-și recâștige controlul asupra jocului, să-și gestioneze emoțiile și să prevină pierderile, oferind sprijin real, automatizat și personalizat, exact atunci când au nevoie.

**Vulnerabilitatea:** Cel mai grav efect – jucătorii intră într-o stare compulsivă, își pierd controlul asupra comportamentului de joc, apar episoade de chasing (urmărirea pierderilor), sesiuni lungi, imposibilitatea de a se opri.

✓ **Cum rezolvă 321Balance**  
Detectează comportamentele de risc în timp real: sesiuni lungi, pierderi repetate, lipsa pauzelor.

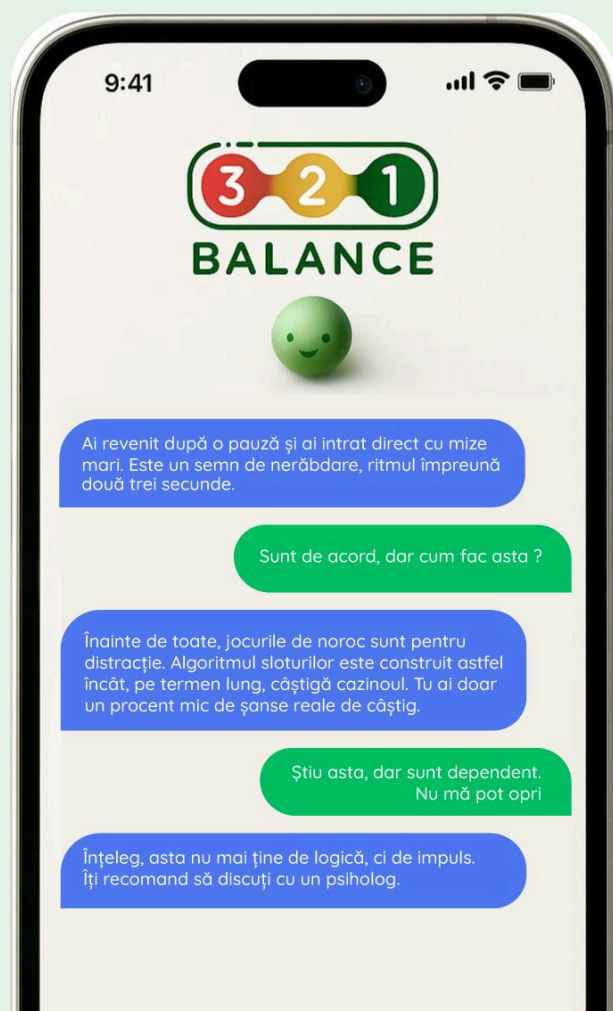


În control = în siguranță.



## Contextul pieței și problema

- Inițiază conversații empatică care ajută jucătorul să-și observe propriul comportament („Cum te simți acum?”, „De cât timp joci?”).
- Oferă pauze structurate (3, 30, 60 min) și auto-suspendare de 24h, bazate pe mecanisme validate în RG.
- Folosește principii din terapia cognitiv-comportamentală (CBT) pentru a combate gândurile eronate („îmi recuperez pierderile”).



## Contextul pieței și problema ...

- Studiile citate arată reducerea semnificativă a severității dependenței prin astfel de intervenții.

➔ **Rezultat:** Jucătorul este ajutat să recâștige controlul în momentele critice, exact când impulsivitatea este maximă.

În control = în siguranță.



## Impactul psihologic: anxietate, depresie, crize emoționale

**Vulnerabilitatea:** Jucătorii în risc dezvoltă anxietate, tulburări de dispoziție, identifică jocul ca mecanism de coping, uneori ajung în criză.

### ✓ Cum rezolvă 321Balance

- Realizează un screening emoțional în timp real, identificând emoțiile dominante (frustrare, anxietate, impulsivitate).
- Tonul este cald, non-judicativ, spre deosebire de pop-up-urile impersonale, ceea ce reduce reacția defensivă a jucătorului.

### Contextul pieței și problema ...

- Oferă îndrumare către Lenu AI – consiliere psihologică continuă, inclusiv intervenții umane atunci când este nevoie.
- Folosește tehnici motivaționale pentru a ajuta jucătorul să-și regăsească claritatea și scopurile personale.

➔ **Rezultat:** Crizele emoționale sunt „dezumflate” înainte de a escalada, iar jucătorii primesc sprijin psihologic real

În control = în siguranță.



## Probleme financiare grave, îndatorare, chasing

**Vulnerabilitatea:** Jucătorii continuă să parieze pentru a recupera pierderi, ajung la datorii, vând bunuri, își periclitează stabilitatea financiară.

### ✓ Cum rezolvă 321Balance

- În timpul conversației, 321Balance îndeamnă jucătorul să reflecteze la obiectivele financiare personale, reducând impulsul de chasing.
- Pauzele și autosuspendarea ajută la întreruperea ciclului pierdere → joc compulsiv.
- Tehnicile CBT integrate combat credințele false despre recuperarea pierderilor.

### Contextul pieței și problema ...

- Mesajele de tip „nudge” sunt personalizate pentru a restabili responsabilitatea financiară.

➔ **Rezultat:** Se reduce riscul de pierderi în spirală și se întrerup comportamentele financiare autodistructive.

În control = în siguranță.



## Impact asupra familiei: conflicte, neglijarea responsabilităților, stres relațional

**Vulnerabilitatea:** Dependența lovește în familie – tensiuni, minciuni, conflicte, lipsa implicării în viața partenerului și a copiilor.

## Impact asupra familiei: conflicte, neglijarea responsabilităților, stres relațional

### ✓ Cum rezolvă 321Balance

- Intervențiile automate scot jucătorul din starea de imersie, reamintindu-i alte responsabilități și valori personale.
- Pauzele sugerate sunt proporționate și eficiente pentru a rupe ciclul obsesiv.
- Consilierea prin Lenu AI oferă suport pentru managementul stresului, emoțiilor și motivației.

➔ **Rezultat:** Jucătorii reușesc să revină la viața personală înainte ca deteriorarea relațiilor să devină severă.

În control = în siguranță.



## Riscuri de comportament ilicit (furt, fraudă) generate de impulsivitate și datorii

**Vulnerabilitatea:** Când pierderile devin mari și starea psihologică e fragilă, riscul de a comite acte ilicite crește.

### ✓ Cum rezolvă 321Balance

- Reduce volumul de joc per sesiune, printre principalii predictorii ai pierderilor excesive.
- În momentul în care se detectează comportament de deteriorare rapidă, conversația empatizantă previne escaladarea.
- Oferă auto-suspendare rapidă fără bariere.

➔ **Rezultat:** Se reduce presiunea financiară și impulsivitatea care duc la comportamente periculoase.

În control = în siguranță.



## Accesibilitatea excesivă a platformelor online → risc crescut pentru tineri

**Vulnerabilitatea:** Acces 24/7, instant, de pe mobil, plus marketing agresiv → risc sporit pentru jucători vulnerabili, inclusiv tineri.

### ✓ Cum rezolvă 321Balance

- Intervenția se face în timp real, exact în mediul unde se produce riscul (platforma de joc).
- Oferă un tip de interacțiune adaptată limbajului și vârstei jucătorului, fără ton infantilizant.
- Operatorul poate demonstra autorităților că aplică măsuri proactive de protecție.

➔ **Rezultat:** Tinerii și jucătorii vulnerabili nu rămân „singuri” cu impulsul lor – aplicația intervine empatic și imediat.

În control = în siguranță.



## Lipsa de empatie în instrumentele RG clasice (pop-up-uri, mesaje reci)

**Vulnerabilitatea:** Pop-up-urile standard sunt impersonale, ignorate, uneori iritante; nu ating deloc componenta emoțională.

### ✓ Cum rezolvă 321Balance

- Este construită ca un asistent conversațional empatic, cu ton uman, cald, natural.
- Răspunde sensibil la emoțiile jucătorului și adaptează limbajul.
- Este apropiată de conceptul de „consilier virtual”, nu de avertisment mecanic.

➔ **Rezultat:** Jucătorii percep sprijinul ca autentic, nu ca pe o sancțiune sau barieră.

În control = în siguranță.



## Lipsa resurselor de ajutor reale după intervenția RG

**Vulnerabilitatea:** Majoritatea sistemelor se opresc la un pop-up; jucătorul rămâne fără suport continuu, fără instrumente terapeutice.

### Contextul pieței și problema ...

- Oferă un ecosistem complet de sprijin, nu doar o avertizare.

### ✓ Cum rezolvă 321Balance

- Trimite jucătorul către Lenu AI – terapie continuă, inclusiv suport uman.
- Include booster sessions, care reduc recidiva cu ~20%.

➔ **Rezultat:** Prevenția devine reală, nu doar declarativă.

În control = în siguranță.



## Reglementări stricte și nevoia de instrumente de compliance reale

**Vulnerabilitatea:** Operatorii sunt presați de ONJN și de legislația internațională să demonstreze că protejează jucătorii.

### ✓ Cum rezolvă 321Balance

- Se integrează direct cu sistemele operatorilor și oferă măsuri documentabile de RG.
- Operatorii pot dovedi intervenția în timp real, reducând riscurile reputaționale și legale.
- Abordarea conversațională oferă un nivel superior de responsabilitate față de pop- up-urile standard.

➔ **Rezultat:** Platformele sunt pregătite pentru audit și își îmbunătățesc protecția juridică.

În control = în siguranță.



## Concluzie generală

**321Balance** transformă toate vulnerabilitățile industriei jocurilor de noroc în puncte forte prin intervenții psihologice reale, empatiche, validate științific, automate și integrate în platforma de joc.

### Este soluția care:

- reduce dependența,
- stabilizează starea emoțională,
- previne pierderile mari,
- protejează familia și sănătatea mentală,
- sprijină operatorii în compliance,
- reumanizează interacțiunea dintre platformă și jucător.



În control = în siguranță.





# BALANCE

**În control = în siguranță**



+4 0746 796 331



office@321Balance.com



www.321Balance.com